



30.9.2026

PYSYVÄISOHJE KOSKIEN ASIAKKAIDEN MAKSAMIEN LIIKASUORITUSTEN KOHDENTAMISTA

Hyvinvointialue voi periä useita julkisoikeudellisia asiakasmaksuja, jotka perustuvat lakiin ja ovat suoraan ulosottokelpoisia ilman tuomioistuimen päätöstä. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista säädetään pääasiassa laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992). Lain tarkoittamia julkisoikeudellisia maksuja ovat esim. hyvinvointialueen tuottamista palveluista perityt maksut.

Yksityisoikeudellisia maksuja ovat esim. vuokrat.

Seuraavaa ohjetta noudatetaan julkisoikeudellisiin saataviin liittyvissä tilanteissa. Ohjetta ei sovelleta sosiaalisen luotonuksen laskuihin ja suorituksiin.

SUORITUSTEN KOHDISTAMINEN JA PALAUTTAMINEN

- Myyntireskontrasta tarkistetaan asiakkaan avoimet julkisoikeudelliset laskut ja katsotaan, voidaanko liikasuoritusta käyttää hyvinvointialueen muiden saatavien kuittaamiseen. Liikasuoritus voidaan kuitata avoimiin, erääntyneisiin julkisoikeudellisiin laskuihin.
- Jos avoin lasku on siirretty perintään ja reskontrassa on liikasuoritusta, kirjataan suoritus perintäyhtiön verkkopalvelun kautta asiakkaan laskulle ja viedään tieto suoritukselle. (
- Jos asiakkaan maksutilanteessa on tapahtunut virhe (esim. maksettu 30e laskua vahingossa 300e), liikasuorituksesta kohdistetaan avoin lasku maksetuksi ja palautetaan loput suorituksesta asiakkaalle.
- Liikasuoritukselle ei makseta korkoa, ellei sopimuksesta tai päätöksestä muuta johdu.
- Liikasuorituksen osasuoritusten kohdistaminen useammalle laskulle, jos laskut jäävät kohdistuksen jälkeen avoimeksi, tapahtuu kirjanpidon yksikössä.

Ensisijaisesti liikasuoritus kohdistetaan, toissijaisesti palautetaan.

- Jos kohdistaminen ei ole mahdollista tai jäljelle jäävä liikasuoritus on yli 20 euroa, summa palautetaan asiakkaalle.
- Mikäli summa on alle 20 euroa, palautetaan se asiakkaalle vain pyynnöstä.
- Huolimatta siitä, onko kyseessä toistuva vai kertasuoritus, liikasuoritus on palautettava, jos asiakas vaatii sen palauttamista.



30.9.2026

- Niissä tapauksissa, joissa liिकासuoritus palautetaan, lähetetään myyntireskontrasta asiakkaalle tilinumerokysely suorituksen palauttamista varten
- Edelleen, jos järjestelmässä on vanha tilinumero (SAP/Vantaalta siirretty) lähetetään asiakkaalle yhteydenottopyyntö kirjallisesti. (Vakehyva_Tilinumerokysely_pohja.docx)

Asiakasyhteydenotot tehdään puhelimitse tai sähköisen asioinnin kautta (kohdistukset, tilinumerot).

- Tilinumerotiedot voi toimittaa vain postitse tai sähköisen asioinnin kautta.

Liिकासuoritus palautetaan maksajan tilille, mikäli hän toimittaa tilinumeron palautusta varten, ellei muuta sovita.

Toistuvat liिकासuoritukset (jatkuva asiakkuus)

- Asiakkaalla voi olla voimassa oleva suoramaksusopimus, verkkopankissa voi olla valittuna toistuvaissuoritus tai asiakas maksaa väärällä viitteellä ja summalla, esim. vanhalla laskulla jotain palvelua säännöllisesti.

Asiakas ohjataan poistamaan verkkopankista toistuvaissuoritus, tai suoramaksuissa olemaan yhteydessä omaan pankkiin. Asiakasta ohjeistetaan maksamaan lasku oikealla viitteellä tai tekemään esimerkiksi e-lasku -sopimus.

Kohdistaminen vuokrasaatavaan tai vuokraan liittyvä liिकासuoritus

- Asiakkaan maksama asiakasmaksuun kohdistuva liिकासuoritus voidaan kohdistaa vuokrasaatavaan sopimalla asiasta erikseen asiakkaan kanssa.

Kuolinpesät

- Velallisen menehtyminen ei itsessään estä kohdistamasta suoritusta avoimiin velkoihin.
- Jos asiakkaalla/kuolinpesällä on avoimia saatavia samalle velkojalle, kuoleman jälkeen tullut suoritus tai hyvitys ei automaattisesti muutu palautuskelpoiseksi vain siksi, että asiakas on menehtynyt.
- Jos kaikki saatavat on katettu ja rahaa jää yli, ylijäämä kuuluu kuolinpesälle ja palautetaan kuten edellä